

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI MOBILNEJ**

- I. Postanowienia ogólne
- II. Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną
- III. Warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
- IV. Warunki umów o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną
- V. Własność intelektualna
- VI. Wymagania techniczne
- VII. Zasady administrowania danymi osobowymi w celu zawarcia wykonania umowy
- VIII. Odpowiedzialność oraz obowiązki stron
- IX. Postępowanie reklamacyjne
- X. Postanowienia końcowe

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Andrzej Hołub wykonujący działalność gospodarczą pod firmą **InPoint Invest - Andrzej Hołub**, adres miejsca wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Zapłocie 18, 02-970 Warszawa, **NIP: 7542650100, REGON: 364505413**, adres poczty elektronicznej (e-mail): **kontakt@fitathome.com.pl**, tel. **+48 691 318 112**, (zwany dalej „**Operatorem**”) ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „**Regulaminem**”), który reguluje zasady korzystania z aplikacji mobilnej Operatora o nazwie „**Fit@home**” (zwana dalej „**Aplikacją Mobilną**”).
2. Osoba, która korzysta z Aplikacji Mobilnej na potrzeby niniejszego Regulaminu zwana jest „**Użytkownikiem**”. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych albo posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych po uzyskaniu odpowiedniej zgody jej przedstawiciela ustawowego lub kuratora.
3. Aplikacja Mobilna jest przeznaczona wyłącznie dla konsumentów. Konsument to osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Informacje oraz treści udostępniane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej mają charakter edukacyjny.**
5. **Przed rozpoczęciem treningu, ćwiczeń lub jakiegokolwiek aktywności fizycznej z użyciem Aplikacji, Użytkownik powinien:**
  - 5.1 skonsultować swój stan zdrowia**, decyzje dotyczące ćwiczeń i treningów oraz stosowania suplementów i odżywiania, a także wszelkie zaburzenia, z odpowiednim

personalem medycznym, w celu uzyskania informacji o ewentualnych przeciwwskazaniach;

**5.2 poinformować o nich swojego lekarza prowadzącego lub rehabilitanta;**

**5.3 zapoznać się szczegółowo z opisem ćwiczeń lub treningu, ich specyfiki, intensywności oraz ich wpływu na organizm, bądź skonsultować się z lekarzem, gdyż ćwiczenia niewłaściwie dobrane, wykonywane lub stosowane przy określonym chorobach lub schorzeniach mogą zagrażać życiu lub zdrowiu;**

**5.4 obserwować efekty treningu oraz ćwiczeń oraz ich wpływ na ogólny stan zdrowia oraz niezwłocznie zaprzestać ich wykonywania w przypadku skutków negatywnych.**

6. **Kobiety w ciąży powinny skonsultować ze swoim lekarzem, czy w ich stanie zdrowia, nie ma przeciwwskazań do wykonywania określonych ćwiczeń dostępnych w Aplikacji Mobilnej i jaka forma aktywności jest dla nich dozwolona. Każdy rodzaj i intensywność aktywności fizycznej wykonywanej w ciąży najlepiej skonsultować indywidualnie z lekarzem specjalistą lub położną.**
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność w przypadku niezastosowania się do zaleceń zawartych w pkt 5 i 6 niniejszego rozdziału oraz wskazań personelu medycznego.
8. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy: Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).

## **II. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Operator na podstawie Regulaminu, w ramach Aplikacji Mobilnej świadczy następujące Usługi Elektroniczne (zwane dalej „Usługami”):
  - 1.1 prowadzenie konta,
  - 1.2 gromadzenie danych o postępie wykonywanych ćwiczeń,
  - 1.3 udostępnianie statystyk,
  - 1.4 udostępnianie planów treningowych na zasadzie płatnej subskrypcji,
  - 1.5 odtwarzanie filmów treningowych,
  - 1.6 korzystanie z kalkulatora obliczeniowego.
2. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników Aplikacji Mobilnej odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

3. Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji Mobilnej, na zasadach określonych Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, ma prawo do zamieszczania w niej danych.

### **III. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi oferowanej za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej jest możliwe jedynie po jej zainstalowaniu na odpowiednim urządzeniu elektronicznym (zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale VI Regulaminu) oraz po wcześniejszym zaakceptowaniu treści Regulaminu. Zainstalowanie Aplikacji Mobilnej i zaakceptowanie Regulaminu, jest tożsame z zawarciem z Operatorem umowy o świadczenie usługi wskazanej w rozdziale II Regulaminu.
2. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi:**
  - 2.1 w przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od umowy,
  - 2.2 w przypadku umów o świadczenie usług, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Operatora utraci prawo odstąpienia od umowy.

### **IV. WARUNKI UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Świadczenie Usług przez Aplikację Mobilną opisanych w rozdziale II pkt 1 ma charakter **odpłatny i odbywa się na zasadzie subskrypcji. Aktywacja płatnych Usług następuje po zaksięgowaniu przelewu na koncie Operatora.**
2. Użytkownik może skorzystać z bezpłatnego okresu próbnego, w trakcie którego ma prawo korzystać z określonych funkcji oraz treści dostępnych w Aplikacji Mobilnej, przez ściśle oznaczony w Aplikacji czas, począwszy od daty pierwszego aktywowania Usługi. Wysokość opłat za Usługi po upływie bezpłatnego okresu próbnego, zostanie określona w cenniku Aplikacji.
3. W przypadku zakupu subskrypcji, świadczone usługi są rozliczane cyklicznie, w zależności od wybranego planu i treningu. Pobranie kwoty określonej w cenniku Aplikacji z konta Użytkownika (iTunes albo Google Play) następuje wraz z rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.

4. Płatności należy dokonywać za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności udostępnionych przez Aplikację Mobilną (AppStore oraz Google Play).
5. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na korzystaniu z Aplikacji Mobilnej zawierana jest na czas nieoznaczony.
6. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji Mobilnej oznacza, iż uważnie zapoznał się on z treścią Regulaminu.
7. Dla korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego, jak również połączenie urządzenia mobilnego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika lub jego opiekuna prawnego, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika lub jego opiekuna prawnego z operatorem telekomunikacyjnym.

## **V. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Użytkownik z chwilą zaakceptowania Regulaminu uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Aplikacją Mobilną, a niewyłączone postanowieniami odrębnych przepisów lub licencji należą do Operatora i podlegają prawnej ochronie, w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).
2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług Aplikacji Mobilnej do celów innych niż te ściśle określone Regulaminem. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych Aplikacji Mobilnej, bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.

## **VI. WYMAGANIA TECHNICZNE**

W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest posiadanie w urządzeń mobilnych (smartfon, tablet) z systemem operacyjnym Android 5.1 lub wyższy, iOS 12.0 lub wyższy.

## **VII. ZASADY ADMINISTROWANIA DANYMI OSOBOWYMI W CELU ZAWARCIA I WYKONANIA UMOWY**

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Fit@home jest Operator.
2. Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

3. Korzystanie z Aplikacji oraz zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji (z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych) jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora. Dane osobowe Użytkowników są zbierane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną).
4. W celu skorzystania z Usług opisanych w rozdziale II Regulaminu wymagane jest uzyskanie następujących danych osobowych Użytkownika:
  - 4.1. Imię i nazwisko,
  - 4.2. Adres e-mail,
  - 4.3. Wizerunek (w postaci zdjęcia profilowego)
  - 4.4. Wiek,
  - 4.5. Waga,
  - 4.6. Wzrost,
  - 4.7. Płeć.
5. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Użytkownik lub jego opiekun prawny wyraził stosowną zgodę.
6. Wszelkie dane są wprowadzane do Aplikacji Mobilnej przez Użytkowników. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, zakres, kompletność, treść i zgodność wprowadzanych danych z przepisami prawa.
7. Operator będzie przetwarzał dane osobowe w celach dostarczenia usług związanych z korzystaniem z funkcjonalności Aplikacji Mobilnej.
8. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez Administratora:
  - 8.1 w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata;
  - 8.2 w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin

przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

9. Podczas korzystania z Aplikacji Mobilnej mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do urządzenia Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Podstawy prawne żądania Użytkownika:
  - a) **Dostęp do danych** – art. 15 RODO
  - b) **Sprostowanie danych** – art. 16 RODO
  - c) **Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO
  - d) **Ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO
  - e) **Przeniesienie danych** – art. 20 RODO
  - f) **Sprzeciw** – art. 21 RODO
  - g) **Cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
12. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 11 niniejszego rozdziału, można przesłać stosowną wiadomości e-mail na adres: kontakt@fitathome.com.pl.
13. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
14. Aplikacja Mobilna używa plików „cookies”. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Aplikacji, dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk Aplikacji Mobilnej.
15. W ramach Aplikacji stosowane są dwa rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” oraz „stałe”.
16. „Cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia Aplikacji).
17. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
18. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.

19. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy świadczeniu usług Aplikacji. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
20. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ OBOWIĄZKI STRON**

1. Wykonując umowę zawartą pomiędzy stronami, Operator zobowiązuje się wykonać Usługi z należytą starannością, ponosząc odpowiedzialność w przypadku jej niezachowania.
2. Użytkownika korzystający z usług Aplikacji Mobilnej jest odpowiedzialny za własne bezprawne działania. Za działania osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiadają ich opiekunowie prawni.
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby dane zamieszczane w Aplikacji Mobilnej były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.

## **IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej w trybie przewidzianym w niniejszym rozdziale.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **kontakt@fitathome.com.pl** lub w formie pisemnej do siedziby Operatora, w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej skargę lub zażalenie.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - 3.1. imię, nazwisko,
  - 3.2. adres e-mail,
  - 3.3. opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
4. Operator dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O ich rezultacie Operator niezwłocznie powiadomią składającego reklamację na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Usług oferowanych przez Operatora zgodnie z Regulaminem w każdej chwili, usuwając Aplikację Mobilną z urządzenia, na którym Aplikacja Mobilna została zainstalowana, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług określonych w Regulaminie w trybie natychmiastowym.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabronione jest korzystanie z Aplikacji Mobilnej w celach zarobkowych lub promocyjnych bez wcześniejszej pisemnej zgody Operatora. W przypadku stwierdzenia przez Operatora faktu korzystania z Aplikacji Mobilnej w celach komercyjnych, Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania Aplikacji Mobilnej dla danego Użytkownika.
4. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 13 września 2019 r.
5. Regulamin jest dostępny w Aplikacji Mobilnej oraz na stronie [www.fitathome.com.pl](http://www.fitathome.com.pl).